**Обзор обращений граждан**

**в администрацию муниципального образования Пашское сельское поселение Волховского муниципального района Ленинградской области за 2017 год,**

**информация об их рассмотрении и принятых мерах**

Всего за 2017 год в администрацию Пашского сельского поселения поступило 225 обращения граждан (из них письменные – 210 обращений, электронные – 15 обращений):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период** | **1 квартал 2017г.** | **2 квартал 2017г.** | **3 квартал 2017г.** | **4 квартал 2017 г.** | **2017 год** |
| Письменные обращения | 10 | 65 | 78 | 57 | 210 |
| Электронные обращения | 3 | 1 | 5 | 6 | 15 |
| **Всего** | **13** | **66** | **83** | **63** | **225** |

По следующим вопросам:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество обращений** | | | | |
| **1 квартал 2017г.** | **2 квартал 2017г.** | **3 квартал 2017г.** | **4 квартал 2017 г.** | **2017 год** |
| Капитальный ремонт жилищного фонда | 2 | 2 | 3 |  | **7** |
| Содержание и ремонт жилищного фонда (в т.ч. услуги ЖКХ) | 1 |  | 5 | 3 | **9** |
| Снос дома |  | 2 |  |  | **2** |
| Предоставление жилых помещений |  |  |  | 1 | **1** |
| Признание жилого помещения нежилым |  |  | 4 |  | **4** |
| Содержание и ремонт дорог | 1 | 5 | 9 | 6 | **21** |
| Оформление земельных участков | 1 |  |  |  | **1** |
| Предоставление земельного участка |  | 2 |  |  | **2** |
| Присвоение адреса земельному участку и (или) жилому дому |  | 24 | 28 | 33 | **85** |
| Согласование схемы земельного участка |  | 2 |  | 1 | **3** |
| Уличное освещение | 1 |  | 3 | 3 | **7** |
| Снос зеленых насаждений |  | 9 | 8 | 3 | **20** |
| Выписка из похозяйственной книги |  | 1 | 5 | 2 | **8** |
| Выдача справок Ф9 | 2 |  |  |  | **2** |
| Благоустройство территории |  | 1 |  | 1 | **2** |
| Снятие граждан с регистрационного учета | 1 |  |  |  | **1** |
| Уничтожение борщевика |  | 1 | 1 |  | **2** |
| Вывоз мусора | 1 |  |  |  | **1** |
| Содержание кладбищ |  | 1 |  |  | **1** |
| Размещение НТО |  | 1 |  |  | **1** |
| Содержание домашних животных |  |  | 1 |  | **1** |
| Прочее | 3 | 15 | 16 | 10 | **44** |
| **Всего:** | **13** | **66** | **83** | **63** | **225** |

Обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», из них:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты рассмотрения** | **Количество обращений** | | | | |
| **1 квартал 2017г.** | **2 квартал 2017г.** | **3 квартал 2017г.** | **4 квартал 2017 г.** | **2017 год** |
| Перенаправлено по принадлежности вопроса | 5 | 11 | 8 | 6 | **30** |
| Выданы справки, выписки | 4 | 1 | 2 | 1 | **8** |
| Выдан порубочный билет |  | 7 |  | 2 | **9** |
| Выдано предписание |  |  | 1 |  | **1** |
| Даны разъяснения | 3 | 16 |  |  | **19** |
| Принято постановление |  | 24 | 27 | 32 | **83** |